

OBSERVATOIRE  
DES CENTRES SOCIAUX  
**SENACS**

ENQUÊTE  
**2015-2016**  
DONNÉES 2014

**LES  
CENTRES  
SOCIAUX**  
EURE



DES PROJETS DE TERRITOIRE,  
POUR ET PAR LES HABITANTS



ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX	4
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE	5
DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS	6
DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE	11
DES MOYENS ET DES RESSOURCES	12
FICHE NATIONALE	15

# ÉDITO

---

→ J'ai le plaisir de vous présenter pour cette deuxième année les résultats de l'observatoire des centres sociaux de l'Eure.

L'observatoire des centres sociaux est né d'une volonté de la Caisse nationale des allocations familiales et de la Fédération des centres sociaux de France de mettre en lumière l'action des centres sociaux.

L'année dernière nous étions en phase de test et 8 centres sociaux avaient contribué à ce travail. En 2016, ce sont 15 centres sociaux sur les 18 que compte le département qui ont participé à ce travail. Les résultats offrent ainsi une photographie représentative de l'action des centres sociaux sur le département. Ils confirment également que les centres sociaux sont des équipements de proximité qui portent des projets et réalisent des actions qui agissent positivement sur la vie des familles.

→ Ces résultats confirment l'idée selon laquelle, les centres sociaux sont bien les pivots de l'animation globale d'un territoire par les dynamiques participatives qu'ils mettent en place en lien avec les partenaires opérationnels et institutionnels et démontrent ainsi de ce fait toute leur utilité sociale, avec en particulier :

- la lutte contre les exclusions,
- les actions en faveur de l'inclusion économique et sociale,
- le développement des liens sociaux et de la cohésion sociale sur un territoire.

→ Dans un contexte de redéfinition des périmètres des collectivités locales ou territoriales et d'élaboration du schéma départemental de l'animation de la vie sociale piloté par la Caisse d'allocations familiales, les données présentées ci-après démontrent que les centres sociaux sont à la fois un point d'appui à la coordination des politiques institutionnelles et un acteur du développement social essentiel pour nos territoires.

Tous ces éléments montrent que l'appropriation de cet outil par tous pourra renforcer l'efficacité des politiques d'action sociale et développer l'attractivité des territoires.

Enfin, je remercie tous ceux qui ont permis la réalisation de cette enquête et qui ont à cœur de faire vivre cet observatoire social.

**Annick SOURD**

*Directrice de la Caf de l'Eure*

# CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

## DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

→

LE CENTRE SOCIAL EST UN OUTIL D'ANIMATION D'UN TERRITOIRE QUI PREND APPUI SUR LA CAPACITÉ ET LA VOLONTÉ DES HABITANTS À PRENDRE PART À CE QUI SE DÉCIDE SUR LEUR TERRITOIRE.



### Territoire d'intervention

9 CENTRES SOCIAUX  
**sont situés sur des territoires urbains**  
*dont 6 sont sur des territoires  
en politique de la Ville*

6 CENTRES SOCIAUX  
**sont sur des territoires ruraux**

### Enjeux de territoire

- ACCÈS  
AUX DROITS
- VIVRE-ENSEMBLE
- EMPLOI  
OU INSERTION

## DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

### Intérêt général et citoyenneté

→

Les centres sociaux permettent aux habitants d'agir et de contribuer à la conception des réponses aux besoins de leur territoire : soutien aux initiatives des habitants, accueil des associations, participation aux différentes instances de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation des projets...

### Dimension collective

Les centres sociaux sont des plateformes de réalisation de projets collectifs portés par les habitants pour leur permettre de s'identifier à un territoire et de développer leur sentiment d'appartenance à un lieu de vie.

### Dimension individuelle

Les centres sociaux prennent en compte les enjeux des territoires en proposant des actions qui répondent aux besoins repérés par les habitants et les institutions.



# REPÈRES CLÉS 2014



## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

→

### Mode de gestion

7 CENTRES SOCIAUX  
en mode de gestion associatif

8 CENTRES SOCIAUX  
en mode de gestion  
« collectivité locale »

- 5 sont gérés par des mairies
- 2 par des Ccas
- 1 centre social « gens du voyage » par une intercommunalité

### Les usagers

6 629 USAGERS  
participent de manière régulière aux activités,  
soit 500 en moyenne par centre social

---

10 800 USAGERS  
participent de manière ponctuelle aux activités,  
soit 900 en moyenne par centre social

### Partenariat

90% DES CENTRES SOCIAUX  
ont une instance associant  
les habitants au pilotage  
de leur projet.

73% ONT DES PARTENARIATS  
avec des équipements d'animation  
de leur territoire

## DES MOYENS ET DES RESSOURCES

→

LES CENTRES SOCIAUX  
METTENT EN ŒUVRE LEURS PROJETS  
EN S'APPUYANT SUR UNE PLURALITÉ  
DE PROFILS PROFESSIONNELS.  
LES PROFILS SONT DIFFÉRENTS  
D'UN CENTRE SOCIAL À L'AUTRE  
EN FONCTION DE BESOINS  
DU TERRITOIRE.

367 SALARIÉS  
24 en moyenne par centre social

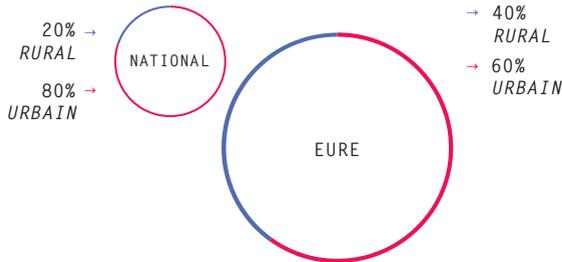
---

37 FORMATIONS  
3 en moyenne par centre social



# PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX

## RURAL / URBAIN : ÉTAT DES LIEUX ET COMPLÉMENTARITÉ



9 CENTRES SOCIAUX  
sont situés sur des territoires urbains  
dont 6 sont sur des territoires  
en politique de la Ville ;

6 CENTRES SOCIAUX  
sont sur des territoires ruraux

## CENTRES SOCIAUX URBAINS ET POLITIQUE DE LA VILLE

En milieu urbain, **les centres sociaux sont généralement les principaux interlocuteurs qui déclinent les politiques publiques**, notamment en ce qui concerne les dispositifs de la politique de la ville : cohésion sociale ; lutte contre l'exclusion, insertion, éducation, santé, lutte contre les discriminations.

## CENTRES SOCIAUX RURAUX

**84%** des centres sociaux en milieu rural interviennent sur plusieurs communes ou une inter-communalité et sont **les pivots de l'inclusion sociale**.

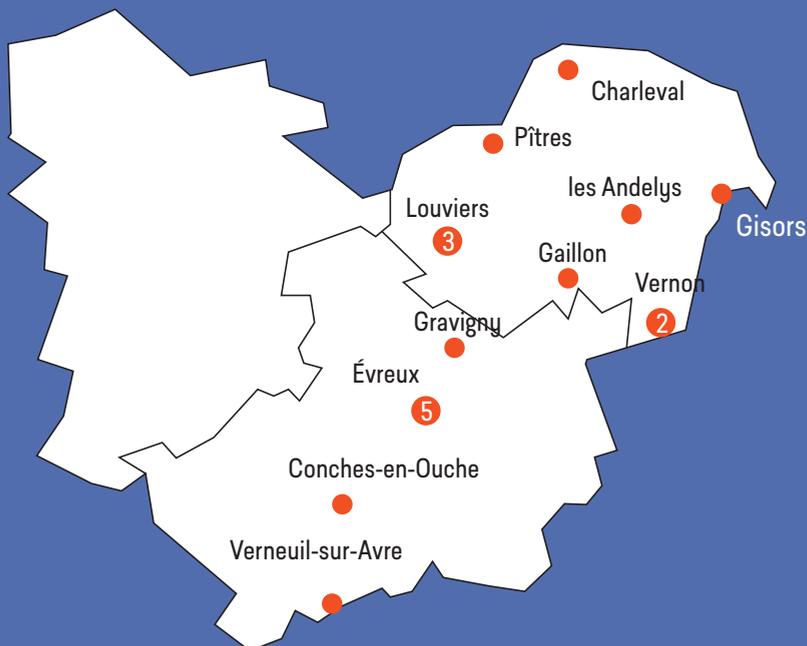
### LE CENTRE SOCIAL DE PÎTRES - L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU RURAL PAR LA CULTURE



Avec son projet culturel : « Les Z'arts pour tous », le centre social souhaite utiliser la culture comme levier à l'inclusion sociale pour une population qui vit en milieu rural. Des ateliers d'éducation aux pratiques artistiques sont proposés aux enfants sur et hors temps scolaire. Des artistes viennent en moyenne 10 semaines en résidence durant 3 festivals par an : « festival de musique », « festival des arts du cirque actuel », « festival des mots et des maux ». Vingt spectacles sont programmés. Un projet qui mobilise plusieurs acteurs : 60 bénévoles, 40 professionnels, le Réseau des Acteurs pour la Réussite Educative et le Développement Social (RAREDS) ; directeurs écoles, familles, Pmi, associations locales, Caf, Drac, Utas, Conseil Départemental, les papillons blancs, EHPAD...).

# CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE

Nombre de répondants au questionnaire  
Senacs en 2016 : 15 (8 en 2015)



## 18 CENTRES SOCIAUX EN 2014

La répartition des centres sociaux dans le département de l'Eure est déséquilibrée et insuffisante : les 18 centres sociaux sont implantés sur le centre et l'est du département. C'est tout l'enjeu de Schéma Départemental de l'Animation de la Vie Sociale d'y remédier.

# ACTIONS : QUESTIONS SOCIALES, ACCÈS AUX DROITS

## QUESTIONS SOCIALES

**Action de lutte contre l'exclusion,  
l'isolement et l'accès à la culture (93%)**

14 CENTRES SOCIAUX



### **LE CENTRE SOCIAL ESPACE LIBRE - SE DÉPLACER AVEC LE TRANS'LIBRE**

Parce qu'il est bien difficile pour certaines personnes de la commune de Charleval de pouvoir se déplacer faute de moyen de transport ou pour des raisons financières, ESPACE LIBRE Centre social propose un service afin d'y répondre : le TRANS'LIBRE. Ce service est utilisé chaque jour et permet un travail en réseau avec les professionnels de santé.

**Actions sur le bien-être (87%)**

13 CENTRES SOCIAUX



**Actions en matière emploi, d'insertion  
et de lutte contre les discriminations (66%)**

10 CENTRES SOCIAUX



**Actions d'apprentissage du français (47%)  
à destination de + de 310 personnes.**

PRÈS D'1 CENTRE / 2



### **LE CENTRE SOCIAL DE GISORS - ATELIERS "PROGRESSONS EN FRANÇAIS"**

Il propose des ateliers "Progressons en français" sous forme d'ateliers bihebdomadaires auxquels sont actuellement inscrites 18 personnes. Grâce à des supports variés liés aux situations du quotidien (livres de dialogue, jeux de société, journaux locaux...) mais aussi des sorties en ville (bibliothèque...), ces ateliers visent à développer la progression dans la langue française et l'acquisition de l'autonomie.

**Questions relatives à l'accès aux soins  
(53%) et au logement / l'habitat (47%)**

1 CENTRE SOCIAL / 2



# ACCUEIL ET ACCÈS AUX DROITS

## L'ACCÈS AUX DROITS, UNE PRIORITÉ D'ACTION DES CENTRES SOCIAUX

- 12 centres sociaux accueillent des **permanences des institutions** et des **points relais**
- 11 centres sociaux mènent des actions pour **pallier les ruptures numériques**
- 5 centres sociaux mènent des actions « **d'écrivain public** »
- 5 centres sociaux développent des actions de **veille juridique**

### ESPACE CONDORCET » À GAILLON



2 ordinateurs en accès libre ont été installés à l'accueil ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 15 à 18 h pour permettre aux habitants de Gaillon et de la Communauté de Communes Eure Madrie Seine de faire leurs démarches auprès de la CAF, de Pôle Emploi, etc. Ils ont aussi la possibilité de saisir leurs CV et de les imprimer sur place.

### TÉMOIGNAGE D'HABITANTS SUR CE SERVICE

« J'ai eu besoin d'une attestation CAF, et je voulais un rendez-vous avec la CAF. La secrétaire m'a dit que je pouvais l'obtenir immédiatement, sans aller à Evreux. Elle m'a montré la marche à suivre et j'ai récupéré le document aussitôt. Quel temps gagné ! »



« Je viens tous les mois faire mon actualisation à Pôle Emploi. C'est pratique et si j'ai besoin, la secrétaire est présente et me conseille. C'est vraiment bien ».

### CENTRE SOCIAL DE LA MADELEINE À EVREUX

Depuis novembre 2015, le centre social a créé un espace unique d'accueil et de communication. Deux agents chargés d'assurer ce travail à tour de rôle ou en binôme renseignent les habitants sur la vie du quartier et les activités proposées par l'ensemble des organismes locaux. Ils réalisent un travail d'écoute et d'orientation des personnes en difficulté sur le plan administratif vers les structures de prise en charge individuelle. Ces orientations sont réalisées en lien avec les professionnels des structures d'action sanitaires et sociales, notamment les agents du CCAS et du Département, avec lesquels une collaboration a été amorcée, dans le cadre de réunions de concertation.

# DES ACTIONS ET DES SERVICES DE LA PETITE ENFANCE À L'ÂGE ADULTE

## DES SERVICES POUR LES HABITANTS



### Actions petite enfance



→ 60%

DES CENTRES SOCIAUX

→ 9 CENTRES SOCIAUX  
+ DE 1750 ENFANTS

Actions : Alsh ; Laep ; culture

### CENTRE SOCIAL DE CONCHES - ATELIERS PARENTS/ENFANTS

Des ateliers sont proposés en matinée sur chaque vacance scolaire dans 10 communes du territoire et s'adressent aux enfants âgés de 3 à 8 ans accompagnés de leur parent.

Ces ateliers visent le soutien à la parentalité et la découverte d'activités "simples" à mettre en place. Ils sont libres d'accès et gratuits. Un transport en minibus est proposé aux familles non mobiles. Les locaux sont mis à disposition par les 10 mairies concernées. Ces ateliers sont co-animés par le Centre Social et un partenaire du territoire œuvrant dans le champ de la parentalité : travailleur social, directrice de crèche, responsable de Relais assistantes maternelles, bibliothécaire, puéricultrice...

### Actions pour les 7-11 ans



→ 67%

DES CENTRES SOCIAUX

→ 10 CENTRES SOCIAUX  
+ DE 1660 ENFANTS

Actions : Alsh ; périscolaire ; soutien à la scolarité ; activité d'éveil et culturelle

## FAMILLE ET LA PARENTALITÉ



En milieu rural, le centre social demeure l'acteur principal qui propose des actions aux familles en allant au plus près des besoins repérés.

# DES ACTIONS ET DES SERVICES DE LA PETITE ENFANCE À L'ÂGE ADULTE

## DES ACTIONS AUPRÈS DE LA JEUNESSE



### Actions pour les 12-14 ans



→ 87%

DES CENTRES SOCIAUX

→ 13 CENTRES SOCIAUX

+ DE 800 PRÉ-ADOS

Actions : Activités sportives & culturelles, animation de rue, projet initiative pré-ados

### LE CENTRE SOCIAL DES ANDELYS - ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ

Le centre social des Andelys avec son projet « Regard sur ma cité » qui vise l'éducation à la citoyenneté et les limites dans le vivre-ensemble. Réalisation d'un tableau audiovisuel par une dizaine d'ados évoquant les limites des interdits dans la société. Ce tableau étant réalisé à partir de leurs propres visions de leur cité. Ce travail étant accompagné par un réalisateur de cinéma et d'un éducateur spécialisé a également permis d'aborder l'éducation à l'image et aux techniques audio visuelles. 5 groupes ont été mis en place, animés par la responsable du centre social et de l'éducateur spécialisé. Ont participé à ces groupes : "Le Pôle Image" de Haute-Normandie (réalisateur), la gendarmerie, la brigade de prévention de la délinquance et un représentant du collège situé sur le territoire du centre social.



### Actions pour les 15-17 ans



→ 73%

DES CENTRES SOCIAUX

→ 11 CENTRES SOCIAUX

+ DE 680 ADOS

Actions : Accompagnement de projets, activités sportives, animation de rue et évènements

### Actions pour les 18-25 ans



→ 60%

DES CENTRES SOCIAUX

9 CENTRES SOCIAUX

+ DE 270 ADOS

Actions : Accompagnement de projets de loisirs éducatifs et professionnels

DANS LA MISE EN ŒUVRE DE LEURS PROJETS,  
LES CENTRES SOCIAUX ACCUEILLENENT LES ACTIVITÉS  
DES ASSOCIATIONS ET SONT PARTENAIRES D'AUTRES ÉQUIPEMENTS  
D'ANIMATION DE LEUR TERRITOIRE D'INTERVENTION.  
ILS SONT DE CE FAIT, DE VÉRITABLES LEVIERS  
POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL.

## PARTENARIAT

### AVEC DES ASSOCIATIONS

**87%** DES CENTRES SOCIAUX  
**ont des actions concertées  
avec des associations**  
*(94 % en région et au national)*

**178** ASSOCIATIONS ACCUEILLIES  
*14 associations accueillies en moyenne  
par centre social*

## LIEU DE DÉMOCRATIE

### PARTICIPATIVE

**6** CENTRES SOCIAUX (40%)  
**ont des partenariats avec des instances  
de démocratie participative dont :**

- un conseil de quartier
- un conseil municipal jeune
- un conseil économique et social

## CONVENTIONS PARTENARIALES

### Des partenariats au service du développement local

**11** CENTRES SOCIAUX (73%)  
**ont des partenariats avec des équipements  
d'animation de leur territoire.**

Le chantier sur les conventions pluri partenariales reste à créer.

- 68%** des centres sociaux ont une convention de partenariat avec des communes ou regroupement de communes
- 73%** avec des intercommunalités
- 53%** avec le département (*contre 71% en Normandie et 83% au niveau national*)
- 87%** avec l'État
- 40%** avec des bailleurs sociaux
- 6%** avec la Région
- 5%** avec la Mutualité sociale agricole et l'Agence régionale de santé

---

**Ces partenariats prennent la forme de projets communs  
ou d'actions ponctuelles ou d'informations.**

---



## LA GOUVERNANCE

### La place des habitants dans les instances de gouvernance et de pilotage

13 CENTRES SOCIAUX (+ de 90%)  
ont une ou plusieurs instances associant les habitants  
à la gouvernance et au pilotage de leur projet social :  
*Conseil d'administration, comité de pilotage, comité technique, comité d'habitants, tables rondes...*

100% DES CENTRES SOCIAUX ASSOCIATIFS  
ont un conseil d'administration



478 BÉNÉVOLES MOBILISÉS  
dans les instances de gouvernance et de pilotage

11 BÉNÉVOLES  
dans les instances de gouvernance en moyenne



26 BÉNÉVOLES  
dans les instances de pilotage en moyenne

3646 HEURES de bénévolat

Parmi eux,  
35 ONT ÉTÉ FORMÉS  
principalement sur les questions liées à :  
- la méthodologie de projet  
- la vie associative  
- la formation au bafa et au permis de conduire

# LE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

291 BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS

19 BÉNÉVOLES  
par centre social  
en moyenne

14 229 HEURES  
de bénévolat  
soit 8 Etp



Les activités dans lesquelles les bénévoles sont le plus investis :

- l'accompagnement à la scolarité
- les ateliers culturels et de loisirs, les événements festifs
- les ateliers et les points accueil parent / enfant

Les bénévoles d'activités mobilisent leurs compétences, leur temps libre, leur engagement au service du projet du centre social de leur quartier, de leur commune. Ils constituent le levier de l'action collective des centres sociaux ce qui fait la particularité de l'animation de la vie sociale.

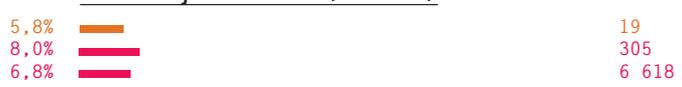
## RÉPARTITION DES BÉNÉVOLES EN FONCTION DES ÂGES.

Nombre de centres  
répondant à  
la question : Eure 15  
Région 98  
National 1 885

### Bénévoles jeunes (12-17 ans)



### Bénévoles jeunes adultes (18-25 ans)



### Bénévoles adultes



### Bénévoles séniors (+60ans)



# RESSOURCES HUMAINES



**367** SALARIÉS DIFFÉRENTS

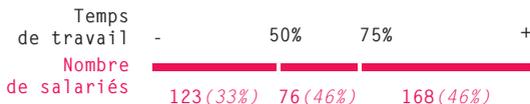
**24** SALARIÉS  
par centre social en moyenne

**164** ETP  
soit 11 par centre social  
en moyenne

## Répartition du nombre de centres sociaux en fonction du nombre d'ETP



## Répartition du nombre de salariés en fonction du temps



La diversité de ces emplois en nombre et en statut (CDI, titulaires, emplois aidés, temps partiels, CDD, prestataires de service...) **nécessite pour les directeurs de développer une culture de management et une réelle gestion des ressources humaines.**

## RÉPARTITION DES ETP

**Activité** 6 ETP  
dont 5 ETP animation et travail social  
et 1 ETP petite enfance

**Pilotage** 1 ETP direction

**Accueil** 1 ETP

**secrétariat** 0,4 ETP

**comptabilité** 0,2 ETP

**Logistique** 0,2 ETP

**On note un nombre important d'ETP pour le travail social :**  
**20%** de l'ensemble des intervenants hors petite enfance  
(7% en Normandie et 6% au National)

## QUALIFICATION DES ÉQUIPES

### Un niveau de qualification élevé

**79%** DES POSTES DE DIRECTION  
**ont une qualification initiale  
de niveau I ou II**

**92%** DES ANIMATEURS  
**sont qualifiés** (87% pour la région  
et 86% au national).

**13/15** CENTRES SOCIAUX  
**ont un référent famille**  
dont 93% de niveau entre 1 et 3.

### La formation des salariés

**37** FORMATIONS  
**mises en place** grâce  
à la politique de qualification

**3** FORMATIONS  
par centre social en moyenne  
(6 au niveau régional et national)



# MOYENS FINANCIERS

## Budget global

8 MILLIONS €

## Budget moyen

Eure	533 200 €
Normandie	573 000 €
National	657 200 €

## Profil budgétaire des centres sociaux

Des disparités existent dans les budgets des centres sociaux, en fonction des territoires couverts et des actions qu'ils mènent.



## FINANCEURS

**53%** des recettes des centres sociaux proviennent des collectivités locales.  
**75%** des recettes des centres sociaux proviennent des collectivités locales et de la Caf.  
**Ces chiffres confirment l'implication des communes et communautés de communes dans le fonctionnement des centres sociaux.**

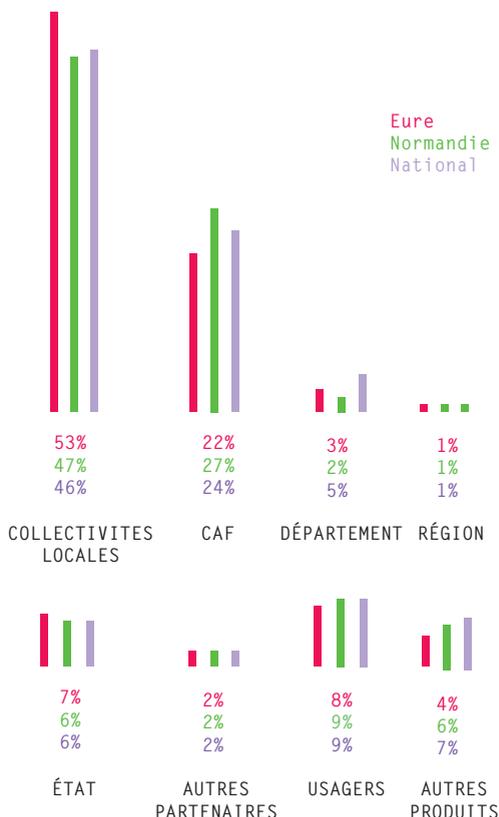
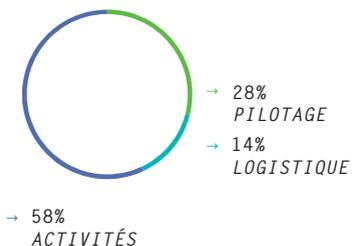
La participation du Département, de la Région ainsi que les partenariats privés constituent des leviers à activer pour mieux soutenir le développement de l'animation de la vie sociale dans le Département de l'Eure.

## PART DE LA MASSE SALARIALE SUR LES CHARGES

TOTAL DE LA MASSE SALARIALE : 5 727 122 €  
 MOYENNE PAR CENTRE SOCIAL : 381 808 €

Les salaires représentent 65% du budget des centres sociaux.

## Répartition PLA



# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU  
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

**2107**  
CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE  
2015-2016**  
DONNÉES 2014

**1902**  
CENTRES SOLLICITÉS

**1792**  
ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE

**79** / 101  
DÉPARTEMENTS



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS  
**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX



**57 000**  
SALARIÉS  
32 SALARIÉS EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**  
BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS



**21 000**  
BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES  
DE GOUVERNANCE



**34 000**  
BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES DE  
PILOTAGE

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 79 départements pour la campagne de saisie 2015-2016.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la Fédération des centres sociaux, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

## COORDONNÉES

Caf de l'Eure  
11 allée des soupirs  
CS 82601  
27 026 Evreux cedex

**Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)**

---

Création et mise en page : Urbanitude

Illustrations : Modrimane

Achévé d'imprimer en juin 2016

Par l'imprimerie Dupli-Cretin

PROJET



**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

